Утверждена Приказом № 1 от 18.11.2026 г.

Генерального директора

Общества с ограниченной ответственностью «НОВОЛАЗЕР»

_____ / Волошин Виталий Владимирович

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Повышение квалификации врачей лазерной эпиляции»

Правообладатель программы: Общество с ограниченной ответственностью «НОВОЛАЗЕР»

Срок реализации программы: 30 академических часов.

Возраст обучающихся: старше 18 лет.

Категория слушателей: к освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее медицинское образование, соответствующую профессиональную квалификацию и действующее право на осуществление медицинской деятельности по специальности, предусматривающей возможность выполнения соответствующих медицинских манипуляций.

Допуск к практической подготовке осуществляется с учетом квалификационных требований, действующих порядков оказания медицинской помощи и иных нормативных требований, регулирующих профессиональную деятельность соответствующей категории медицинских работников.

Программа не направлена на получение новой медицинской специальности или квалификации и не предоставляет слушателям самостоятельного права осуществлять медицинскую деятельность за пределами имеющейся квалификации.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий. Практическая часть реализуется в очной форме.

г. Москва, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела	**Страница**
1. Пояснительная записка	3
2. Учебный план	8
3. Календарный учебный график	12
4. Рабочая программа	13
5. Методические материалы	32
6. Оценка качества освоения программы	36
7. Условия реализации программы	38
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая образовательная программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Повышение квалификации врачей лазерной эпиляции» *(далее — «Программа»)* разработана Обществом с ограниченной ответственностью «НОВОЛАЗЕР» и имеет социально-гуманитарную направленность.

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих процедуру лазерной эпиляции *(далее — «ЛЭ»)* в косметологических клиниках, а также на формирование у обучающихся системного подхода к работе с клиентами, эксплуатации лазерного оборудования и соблюдению стандартов сервисного обслуживания.

Лазерная эпиляция является одной из наиболее востребованных аппаратных косметологических процедур. Качество её проведения напрямую зависит от квалификации специалиста: от знания теоретических основ воздействия лазерного излучения на ткани, противопоказаний к процедуре, особенностей работы с различными зонами тела и фототипами кожи, а также от соблюдения регламентов эксплуатации оборудования и стандартов обслуживания клиентов.

Программа ориентирована на формирование у обучающихся практических навыков выполнения процедуры лазерной эпиляции в соответствии с корпоративными стандартами сети клиник, а также на закрепление знаний в области технического обслуживания лазерного оборудования и ведения медицинской документации.

1.1. Направленность программы

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области проведения процедуры лазерной эпиляции, эксплуатации лазерного оборудования и сервисного обслуживания клиентов. Программа имеет практико-ориентированную направленность и предназначена для совершенствования профессиональных компетенций медицинских работников в области применения лазерных технологий удаления волос.

1.2. Актуальность программы

Актуальность Программы обусловлена следующими факторами: ростом спроса на услуги лазерной эпиляции и, как следствие, потребностью в квалифицированных специалистах; необходимостью обеспечения единых стандартов проведения процедуры и сервисного обслуживания в рамках сети клиник; высокими требованиями к безопасности проведения процедуры, связанными с использованием медицинского

лазерного оборудования; необходимостью знания особенностей работы с различными категориями клиентов (мужчины, подростки, клиенты с дисхромиями, повторные клиенты и др.); потребностью в практико-ориентированном обучении, включающем отработку техники под контролем наставника.

1.3. Новизна программы

Новизна Программы заключается в интеграции теоретической подготовки в дистанционном формате с обязательной очной практической отработкой навыков на базе клиники под наблюдением врача-наставника, а также в применении системы контроля техники выполнения процедуры на аппарате с обратной связью от врача-педагога.

1.4. Требования к квалификации обучающихся

К освоению Программы допускаются медицинские работники, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее медицинское образование, соответствующую профессиональную квалификацию и право на выполнение процедур лазерной эпиляции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей в рамках имеющейся квалификации и не предоставляет права на осуществление медицинской деятельности по новой специальности.

1.5. Объём и срок реализации программы

Срок освоения Программы составляет 30 академических часов, включая все виды аудиторной (лекционной и практической) и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося.

Срок освоения Программы — не более 5 рабочих дней с момента начала обучения до прохождения итоговой аттестации.

1.6. Цель и задачи программы

Целью Программы является совершенствование профессиональных компетенций медицинских работников в области безопасного применения медицинского лазерного оборудования при проведении процедур лазерной эпиляции, оценки состояния кожных покровов, выявления противопоказаний, предупреждения нежелательных реакций, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и ведения медицинской документации в рамках имеющейся профессиональной квалификации.

Для реализации цели Программы решаются следующие задачи:

- сформировать у обучающихся системное понимание теоретических основ лазерной эпиляции и анатомо-физиологических особенностей кожи;

- обучить методам оценки состояния кожи, выявления противопоказаний и определения тактики ведения клиента;
- освоить особенности проведения процедуры в различных зонах тела и лица, а также у различных категорий клиентов (мужчины, подростки, клиенты с дисхромиями и др.);
- сформировать практические навыки эксплуатации лазерного оборудования, его технического обслуживания и ведения соответствующей документации;
- обучить стандартам сервисного обслуживания клиентов, ведению карты клиента и оформлению информированного добровольного согласия;
- отработать навыки выполнения процедуры лазерной эпиляции на модели под контролем врача-наставника;
- сформировать навыки самоконтроля и анализа возможных реакций кожи после процедуры.

1.7. Планируемые результаты обучения и формируемые компетенции

В результате освоения Программы слушатель совершенствует профессиональные компетенции, необходимые для безопасного применения лазерных технологий удаления волос в медицинской косметологии в пределах имеющейся квалификации.

Слушатель должен знать:

1. Физические основы лазерного излучения и механизмы его воздействия на биологические ткани.

2. Особенности строения кожи и волос, влияющие на выбор параметров лазерного воздействия.

3. Показания и противопоказания к проведению лазерной эпиляции.

4. Принципы оценки состояния кожи пациента перед проведением процедуры.

5. Требования к безопасной эксплуатации лазерного медицинского оборудования.

6. Возможные нежелательные реакции и осложнения, способы их предупреждения и порядок действий при их возникновении.

7. Требования к ведению медицинской документации и оформлению информированного добровольного согласия.

8. Санитарно-эпидемиологические требования и правила инфекционной безопасности при проведении процедур.

Слушатель должен уметь:

1. Оценивать показания и противопоказания к процедуре в пределах своей профессиональной компетенции.

2. Осуществлять подготовку пациента к лазерной эпиляции.

3. Выбирать параметры лазерного воздействия с учетом состояния кожи, характеристик волос, клинической ситуации и инструкции производителя оборудования.

4. Применять предусмотренные производителем средства защиты пациента и медицинского персонала.

5. Выполнять предусмотренные Программой практические действия в пределах имеющейся квалификации.

6. Распознавать нежелательные реакции и осложнения, определять необходимые действия в пределах профессиональных полномочий.

7. Оформлять медицинскую документацию, связанную с проведением процедуры.

Совершенствуемые профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1. Способность оценивать состояние пациента, показания, противопоказания и риски проведения лазерной эпиляции.

ПК-2. Способность обеспечивать безопасное применение лазерного медицинского оборудования.

ПК-3. Способность выполнять профессиональные действия, связанные с лазерной эпиляцией, в пределах имеющейся квалификации.

ПК-4. Способность предупреждать, своевременно выявлять нежелательные реакции и осложнения и действовать в соответствии с профессиональными полномочиями.

ПК-5. Способность обеспечивать надлежащее документальное оформление медицинских процедур.

1.8. Нормативные документы

Программа разработана с учетом законодательства Российской Федерации об образовании, охране здоровья граждан и требований к профессиональной деятельности медицинских работников.

При разработке и реализации Программы учитываются:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Действующий порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

4. Действующие квалификационные требования к медицинским работникам.

5. Действующие профессиональные стандарты по медицинским специальностям, соответствующим категории слушателей.

6. Действующий порядок оказания медицинской помощи по профилю «косметология».

7. Действующие санитарно-эпидемиологические требования, применимые к медицинской деятельности и эксплуатации соответствующего оборудования.

8. Эксплуатационная документация производителей медицинских изделий, используемых при реализации Программы.

9. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности».

10. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

11. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

12. СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

13. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

14. Устав ООО «НОВОЛАЗЕР».

15. Локальные нормативные акты ООО «НОВОЛАЗЕР».

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций медицинских работников в рамках имеющейся квалификации.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

На платформе GetCourse или очно в учебном классе:

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Форма контроля
Блок 1 – Теория лазерной эпиляции						
1.1	Теория лазерной эпиляции	1,5	1	0,5	—	Текущий контроль
1.2	Описание зон тела	1	1	—	—	Текущий контроль
1.3	Время на процедуру	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
1.4	Особенности работы с кожей и родинками	1,5	1	0,5	—	Текущий контроль
1.5	Тест по противопоказаниям	0,5	—	—	0,5	Зачёт в форме теста
1.6	Особенности работы с мужчинами	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
1.7	Тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры	1	1	0,5	—	Текущий контроль
1.8	Работа с клиентами в летний период	2	1	0,5	0,5	Текущий контроль и зачёт в форме теста
1.9	Случаи реакции от ЛЭ	1,5	1	0,5	—	Текущий контроль
Итого по Блоку 1		**10,5**	**7**	**2,5**	**1**	
Блок 2 – Технический минимум						
2.1	Уход за оборудованием	1	1	—	—	Текущий контроль
2.2	Тест по техническому минимуму	0,5	—	—	0,5	Зачёт в форме теста
2.3	Видео обучение по Сайнашур	1	1	—	—	Текущий контроль
2.4	Техническое обслуживание оборудования и журналы	1	0,5	0,5	—	Текущий контроль
2.5	Учет вспышек	1	0,5	0,5	—	Текущий контроль
Итого по Блоку 2		**4,5**	**3**	**1**	**0,5**	

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Форма контроля
Блок 3 – Журналы и СанПин						
3.1	По уборке	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
3.2	По гигрометру	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
3.3	По температурному режиму холодильника и микроповреждения	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
3.4	Дезинфицирующий раствор	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
3.5	По дезинфицирующим растворам и бактерицидным лампам	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
Итого по Блоку 3		**2,5**	**2,5**	**—**	**—**	
Блок 4 – Сервис						
4.1	Стандарты сервисного обслуживания клиентов	1	0,5	—	0,5	Зачёт в форме теста
Итого по Блоку 4		**1**	**0,5**	**—**	**0,5**	
ИТОГО		**18,5**	**13**	**3,5**	**2**	

В учебном кабинете:

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Форма контроля
Блок 1 – Теория лазерной эпиляции и сервисное обслуживание клиентов						
1.1	Демонстрация работы действующего специалиста, общение с клиентом (сбор анамнеза, стандарты выполнения процедуры, оценка состояния кожи после процедуры, рекомендации)	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
1.2	Стандарты сервисного обслуживания клиентов	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.3	Теория лазерной эпиляции	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.4	Противопоказания к лазерной эпиляции	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.5	Лазерная эпиляция в летний период	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Форма контроля
1.6	Особенности проведения процедуры ЛЭ у мужчин	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.7	Регламент по работе с подростками	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.8	Разбор реакций от ЛЭ	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.9	Карта клиента, информированное согласие. Правильное ведение документации	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
1.10	Промежуточная аттестация	0,5	—	—	0,5	Зачёт в форме теста
	Итого по Блоку 1	**3,2**	**2.7**	**—**	**0,5**	
Блок 2 – Техническое обслуживание лазерного оборудования						
2.1	Уход за оборудованием	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
2.2	Техническое обслуживание оборудования и ведение журналов	0,5	0,5	—	—	Текущий контроль
2.3	Учёт вспышек	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
2.4	Документация по уборке	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
2.5	Дезинфицирующий раствор	0,3	0,3	—	—	Текущий контроль
2.6	Промежуточная аттестация	0,5	—	—	0,5	Зачёт в форме теста
	Итого по Блоку 2	**2,4**	**1,9**	**—**	**0,5**	
Блок 3 – Практическая часть в клинике						
3.1	Демонстрация и практика технического обслуживания оборудования	0,5	—	0,5	—	Текущий контроль
3.2	Описание зон тела/зон лица с прорисовкой карандашом на модели	0,3	—	0,3	—	Текущий контроль
3.3	Обсуждение времени на процедуру по областям	0,3	—	0,3	—	Текущий контроль
3.4	Особенности работы с кожей и родинками	0,3	—	0,3	—	Текущий контроль

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Форма контроля
3.5	Тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры	0,3	—	0,3	—	Текущий контроль
3.6	Отработка на модели зон: глубокое бикини, подмышечная область, руки, ноги, спина, лицо	1	—	1	—	Текущий контроль
3.7	Съёмка и отправка видеоматериалов техники работы (с препаратом «Циндол» и без) для допуска к аттестации	0,5	—	0,5	—	Текущий контроль
3.8	Промежуточная аттестация	0,5	—	—	0,5	Зачёт в форме теста
	Итого по Блоку 3	**3,7**	**—**	**3,2**	**0,5**	
Итоговая аттестация						
	Аттестация в форме тестирования	**2**	—	—	2	Экзамен
	ИТОГО	**11,3**	**4,6**	**3,2**	**3,5**	

Общий срок реализации Программы составляет 30 академических часов (18,5 ак.ч. теории на платформе GetCourse или в учебном кабинете и 11,3 ак.ч. в учебном кабинете).

Промежуточный контроль проводится по итогам каждого блока в форме зачёта. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Допуск к итоговой аттестации осуществляется после успешного прохождения промежуточного контроля по всем трём блокам. При правильных ответах не менее, чем на 60 % вопросов теста, выставляется оценка «Зачтено».

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график определяет последовательность реализации блоков Программы и формы контроля знаний обучающихся.

Наименование блока	Форма занятия	Кол-во часов	Форма контроля
Занятия на платформе GetCourse или в учебном кабинете			
Блок 1. Теория лазерной эпиляции	Дистанционные лекции (GetCourse) / самостоятельное изучение	10,5 часов	Промежуточная аттестация – зачёт
Блок 2. Технический минимум	Дистанционные лекции (GetCourse) / самостоятельное изучение, практические задания	4,5 часа	Промежуточная аттестация – зачёт
Блок 3. Журналы и СанПин	Дистанционные лекции (GetCourse) / самостоятельное изучение, практические задания	2,5 часа	—
Блок 4. Сервис	Дистанционные лекции (GetCourse) / самостоятельное изучение, практические задания	1 час	Промежуточная аттестация – зачёт
Занятия в учебном кабинете			
Блок 1. Теория лазерной эпиляции и сервисное обслуживание клиентов	Лекции в офлайн или онлайн формате / практические задания	3,2 часа	Промежуточная аттестация – зачёт
Блок 2. Техническое обслуживание лазерного оборудования	Лекции в офлайн или онлайн формате / практические задания	2,4 часа	Промежуточная аттестация – зачёт
Блок 3. Практическая часть в клинике	Практические занятия (очно)	3,7 часов	Промежуточная аттестация – зачёт
Итоговая аттестация	Тестирование	2 часа	Экзамен
Итого:		**30 часов**	

Весь процесс обучения от зачисления слушателя до прохождения итоговой аттестации не должен превышать 5 рабочих дней.

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

НА ПЛАТФОРМЕ GETCOURSE ИЛИ ОЧНО В УЧЕБНОМ КЛАССЕ:

Блок 1. Теоретические основы лазерной эпиляции

Объём блока: 10,5 академических часов (7 ч лекций, 2,5 ч практических занятий, 1 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: дистанционные занятия на платформе GetCourse либо очные занятия в учебном классе.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста (по итогам тем «Противопоказания к ЛЭ» и «Работа с клиентами в летний период»).

Содержание блока:

- физические основы лазерной эпиляции, принцип селективного фототермолиза, типы лазеров (диодный, александритовый, неодимовый);
- анатомо-физиологические особенности кожи, цикл роста волоса, фототипы кожи по Фитцпатрику;
- описание зон тела и зон лица, границы зон;
- расчёт времени проведения процедуры по областям;
- особенности работы с кожей и родинками, признаки доброкачественных и подозрительных образований кожи;
- противопоказания к лазерной эпиляции: абсолютные и относительные;
- особенности проведения процедуры ЛЭ у мужчин;
- тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры в этой зоне;
- особенности проведения процедуры лазерной эпиляции в летний период, профилактика постпроцедурной гиперпигментации;
- случаи реакции от лазерной эпиляции, тактика консультирования клиента при возникновении реакции.

Занятие 1. Теория лазерной эпиляции (1,5 ак.ч: 1 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

В рамках данной темы обучающиеся изучат физические основы лазерной эпиляции, принципы селективного фототермолиза, механизмы воздействия лазерного излучения на волосяной фолликул, а также особенности взаимодействия лазера с различными фототипами кожи. Рассматриваются строение кожи, функции эпидермиса, дермы и гиподермы, фазы роста волос и их значение для эффективности процедуры. Изучается классификация лазерных систем, применяемых для эпиляции (диодный, александритовый, неодимовый лазеры), их технические характеристики и показания к применению.

Особое внимание уделяется анатомо-физиологическим особенностям кожи, влияющим на выбор параметров процедуры и безопасность пациента. Обучающиеся познакомятся с

требованиями к проведению процедуры в рамках медицинской деятельности, изучат основы оценки состояния кожи перед проведением процедуры и факторы риска развития осложнений. На практических занятиях отрабатываются навыки определения фототипа кожи клиента и подбора параметров лазерного воздействия.

Занятие 2. Описание зон тела (1 ак.ч: 1 ч лекций)

В рамках темы изучаются основные анатомические зоны, в которых выполняется процедура лазерной эпиляции: лицо (верхняя губа, подбородок, щёки, виски), шея, подмышечные впадины, руки (предплечья, плечи, кисти), грудь, живот, спина, ягодицы, зона бикини (классическое, глубокое, тотальное), ноги (бёдра, голени). Рассматриваются границы каждой зоны, особенности её анатомического строения, плотность и характер волосяного покрова. Обучающиеся изучают принципы разделения крупных зон на квадраты при проведении процедуры и порядок последовательной обработки участков. Формируется единое понимание зональной классификации, принятой в клиниках сети, что необходимо для корректного оформления документации и расчёта стоимости процедур.

Занятие 3. Время на процедуру (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

Тема посвящена расчёту времени, отводимого на проведение процедуры лазерной эпиляции по различным анатомическим областям. Обучающиеся изучат нормативы продолжительности процедуры в зависимости от обрабатываемой зоны, плотности волосяного покрова, типа лазерного оборудования и индивидуальных особенностей клиента. Рассматриваются принципы планирования рабочего графика специалиста, распределения времени между этапами процедуры (консультация, подготовка зоны, непосредственное проведение процедуры, рекомендации), а также учёта дополнительного времени на работу с клиентами повышенной чувствительности и крупными зонами.

Занятие 4. Особенности работы с кожей и родинками (1,5 ак.ч: 1 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

В рамках темы рассматриваются особенности проведения лазерной эпиляции на участках кожи с пигментными образованиями (невусами, родинками, веснушками, лентиго) и иными дерматологическими особенностями. Изучаются признаки доброкачественных и подозрительных пигментных образований, правила безопасной обработки таких участков, методы изоляции невусов от лазерного воздействия (использование защитных средств, обход образований). Особое внимание уделяется выявлению клиентов, подлежащих направлению на консультацию к дерматологу или онкологу до начала процедуры. На практических занятиях отрабатываются навыки осмотра кожного

покрова, идентификации пигментных образований и применения защитных техник при проведении процедуры.

Занятие 5. Тест по противопоказаниям (0,5 ак.ч: 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

В рамках данной темы обучающиеся проводят самостоятельное повторение материала по абсолютным и относительным противопоказаниям к процедуре лазерной эпиляции в соответствии с требованиями безопасности медицинской деятельности. Рассматриваются дерматологические, эндокринные, онкологические, инфекционные и иные состояния, ограничивающие проведение процедуры, а также порядок выявления противопоказаний при первичном консультировании клиента и сборе анамнеза. Промежуточный контроль усвоения материала проводится в форме тестирования.

Занятие 6. Особенности работы с мужчинами (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

Тема посвящена изучению особенностей проведения процедуры лазерной эпиляции у мужчин. Рассматриваются особенности структуры мужских волос (большая толщина, плотность, глубина залегания фолликула), гормональные факторы, влияющие на рост волос, и связанные с ними особенности подбора параметров лазерного воздействия. Изучаются специфика обработки наиболее запрашиваемых мужских зон (спина, плечи, грудь, живот, зона бороды, интимная зона), особенности консультирования мужской аудитории и формирования реалистичных ожиданий от курса процедур.

Занятие 7. Тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры (1,5 ак.ч: 1 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

В рамках темы рассматриваются особенности проведения лазерной эпиляции в зоне лица — анатомически и физиологически чувствительной области, требующей повышенной осторожности при подборе параметров. Изучаются особенности кожи лица, риски развития побочных реакций (гиперпигментация, эритема, фолликулит), правила защиты глаз и слизистых оболочек, особенности работы с волосами на лице у клиентов с гирсутизмом и иными гормональными нарушениями. Особое внимание уделяется тактике консультирования таких клиентов и порядку их направления к профильным специалистам при выявлении гормонального компонента. На практических занятиях отрабатываются навыки безопасного выполнения процедуры в зоне лица.

Занятие 8. Работа с клиентами в летний период (2 ак.ч: 1 ч лекций, 0,5 ч практических занятий, 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

Тема посвящена особенностям проведения процедур лазерной эпиляции в летний период, когда повышенная инсоляция увеличивает риски развития постпроцедурной

гиперпигментации и иных осложнений. Изучаются правила консультирования клиентов о необходимости защиты обработанных зон от солнечного излучения, рекомендации по применению солнцезащитных средств с высоким SPF, требования к временным ограничениям пребывания на солнце до и после процедуры. Рассматриваются особенности корректировки параметров лазерного воздействия при работе с клиентами с загорелой кожей, а также критерии переноса процедуры при выявлении признаков активного загара. На практических занятиях отрабатываются навыки осмотра кожи и принятия решения о возможности проведения процедуры. Промежуточный контроль усвоения материала по теме проводится в форме тестирования.

Занятие 9. Случаи реакции от ЛЭ (1,5 ак.ч: 1 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

В рамках темы рассматриваются возможные реакции кожи на лазерное воздействие: ожидаемые физиологические реакции (перифолликулярный отёк, эритема), нежелательные реакции (ожоги, пузыри, корочки, гипер- и гипопигментация, фолликулит), а также аллергические реакции на используемые средства. Изучаются причины развития каждого вида реакций, тактика оказания первой помощи клиенту, порядок ведения клиента до полного восстановления кожи, а также порядок документирования реакций и информирования главного врача. На практических занятиях разбираются клинические случаи реакций, формируются навыки их распознавания и адекватного консультирования клиента.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания о принципах лазерной эпиляции, противопоказаниях, тактике ведения различных категорий клиентов (мужчин, клиентов с пигментными образованиями, клиентов в летний период, клиентов с реакциями), а также практические навыки оценки состояния кожи и подбора параметров процедуры с учётом индивидуальных особенностей клиента.

Блок 2. Эксплуатация и техническое обслуживание лазерного оборудования (Технический минимум)

Объём блока: 4,5 академических часов (3 ч лекций, 1 ч практических занятий, 0,5 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: дистанционные занятия на платформе GetCourse либо очные занятия в учебном классе.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста (по итогам темы «Технический минимум»).

Содержание блока:

- правила ухода за лазерным оборудованием, применяемым в клиниках сети;

- технический минимум: ключевые параметры процедуры (плотность энергии в Дж/см², длительность импульса в мс, частота в Гц), их значение и порядок подбора по стандартам компании;
- особенности эксплуатации александритового лазера «Сайнашур»: устройство аппарата, комплектующие, режимы работы, типовые сценарии применения;
- порядок самостоятельного включения и выключения оборудования;
- техническое обслуживание оборудования: ежедневное, еженедельное, ежемесячное;
- правила ведения журналов технического обслуживания;
- учёт вспышек, порядок замены ламп, действия при выработке ресурса.

Занятие 1. Уход за оборудованием (1 ак.ч: 1 ч лекций)

В рамках темы изучаются правила повседневного ухода за лазерным оборудованием, применяемым в клиниках сети. Рассматриваются типовые модели аппаратов, состав их комплектующих (манипула, наконечники, фильтры, охлаждающие системы), порядок их подготовки к работе и обработки после процедуры. Обучающиеся изучают требования к чистоте рабочих поверхностей, правила обращения с расходными материалами и комплектующими, порядок выявления визуальных признаков износа или неисправности аппарата. Особое внимание уделяется соблюдению регламентов производителя и корпоративных стандартов клиник сети, отступление от которых может повлечь сокращение срока службы оборудования и снижение качества проводимых процедур.

Занятие 2. Тест по техническому минимуму (0,5 ак.ч: 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

В рамках данной темы обучающиеся самостоятельно повторяют материал по техническому минимуму: ключевые параметры лазерного воздействия (плотность энергии в Дж/см², длительность импульса в мс, частота в Гц), принципы их подбора в зависимости от фототипа кожи, плотности волосяного покрова, обрабатываемой зоны и индивидуальных особенностей клиента, а также стандартные настройки оборудования, утверждённые компанией. Промежуточный контроль усвоения материала проводится в форме тестирования. Успешное прохождение теста является условием допуска к последующим темам блока и практической отработке навыков работы с оборудованием.

Занятие 3. Видео обучение по «Сайнашур» (1 ак.ч: 1 ч лекций)

Тема посвящена изучению особенностей эксплуатации александритового лазера «Сайнашур», применяемого в клиниках сети. В формате видеообучения обучающиеся знакомятся с устройством аппарата, его комплектующими, панелью управления, режимами работы и типовыми сценариями применения. Рассматриваются особенности подбора параметров на данной модели, рекомендованные стандартами компании настройки для различных зон и фототипов кожи, а также порядок действий при

появлении предупреждающих сообщений системы. Обучающиеся также изучают порядок самостоятельного включения и выключения оборудования, последовательность подготовки аппарата к началу смены и его консервации по окончании рабочего дня.

Занятие 4. Техническое обслуживание оборудования и журналы (1 ак.ч: 0,5 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

В рамках темы изучаются виды и периодичность технического обслуживания лазерного оборудования: ежедневное (до начала и по окончании смены), еженедельное и ежемесячное. Рассматривается порядок выполнения каждого вида обслуживания в соответствии с регламентами производителя и корпоративными стандартами компании, а также состав работ, входящих в обязанности специалиста, и работ, требующих привлечения сервисного инженера. Особое внимание уделяется правилам ведения журналов технического обслуживания: фиксации даты, объёма работ, выявленных замечаний и подписи ответственного лица. На практических занятиях отрабатываются навыки самостоятельного выполнения ежедневного технического обслуживания и заполнения соответствующих журналов.

Занятие 5. Учёт вспышек (1 ак.ч: 0,5 ч лекций, 0,5 ч практических занятий)

Тема посвящена порядку учёта количества вспышек, произведённых лазерным аппаратом в течение смены и за период эксплуатации. Изучается значение этого показателя для прогнозирования ресурса лампы, своевременной её замены и планирования сервисного обслуживания. Рассматриваются способы съёма показаний счётчика вспышек на различных моделях оборудования, правила ведения соответствующего журнала, а также действия специалиста при приближении ресурса лампы к выработанному значению и порядок передачи информации в техническую службу клиники. На практических занятиях отрабатываются навыки снятия показаний и корректного заполнения журнала учёта вспышек.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания об устройстве и параметрах работы лазерного оборудования, применяемого в клиниках сети, а также практические навыки повседневной эксплуатации аппаратов, выполнения регламентного технического обслуживания и ведения соответствующей технической документации.

Блок 3. Журналы и СанПиН

Объём блока: 2,5 академических часов (2,5 ч лекций).

Формат проведения: дистанционные занятия на платформе GetCourse либо очные занятия в учебном классе.

Форма промежуточного контроля: текущий контроль по каждой теме блока.

Содержание блока:

- санитарно-эпидемиологические требования к ведению документации в клинике лазерной эпиляции;
- журнал учёта генеральных и текущих уборок;
- журнал показаний гигрометра;
- журнал температурного режима холодильника для хранения медицинских средств;
- журнал учёта микроповреждений персонала при работе с биологическими жидкостями;
- журнал учёта приготовления и расходования дезинфицирующих растворов;
- журнал учёта работы бактерицидных ламп.

Занятие 1. Журнал по уборке (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы изучаются санитарно-эпидемиологические требования к проведению уборок в кабинете лазерной эпиляции и порядок их документального оформления. Рассматриваются виды уборок (текущая, заключительная, генеральная), их периодичность, последовательность выполнения и состав используемых дезинфицирующих средств. Изучается порядок ведения журнала учёта уборок: правила фиксации даты, времени, вида уборки, применённого средства, его концентрации и подписи ответственного лица. Обучающиеся осваивают форму журнала, принятую в клиниках сети, и порядок её корректного заполнения.

Занятие 2. Журнал по гигрометру (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

Тема посвящена контролю показателей микроклимата в кабинете лазерной эпиляции (температура и относительная влажность воздуха), которые должны соответствовать установленным санитарным нормам для безопасной и комфортной работы специалиста и клиента. Рассматривается порядок снятия показаний гигрометра, периодичность контроля, требования к самим контрольным приборам (наличие поверки), а также правила ведения соответствующего журнала. Изучаются типовые причины отклонений показателей от нормы и порядок действий специалиста при их выявлении.

Занятие 3. Журнал по температурному режиму холодильника и микроповреждениям (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы рассматриваются два самостоятельных направления документального учёта. Первое — ведение журнала температурного режима холодильника, в котором хранятся охлаждающие средства, аппликационные препараты и иные средства, требующие соблюдения температурного режима. Изучается периодичность контроля, диапазоны допустимых значений и порядок действий при отклонении температуры.

Второе направление — ведение журнала учёта микроповреждений (микротравм) персонала, фиксирующего случаи контакта с биологическими жидкостями, мелких повреждений кожи и иных аварийных ситуаций при работе с клиентами. Рассматриваются порядок заполнения журнала, состав сведений, подлежащих фиксации, а также последующие действия специалиста, в том числе порядок информирования главного врача и проведения необходимых противоэпидемических мероприятий.

Занятие 4. Дезинфицирующий раствор (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

Тема посвящена правилам приготовления и применения дезинфицирующих растворов в кабинете лазерной эпиляции. Рассматриваются виды дезинфицирующих средств, применяемых в клиниках сети, их назначение (обработка поверхностей, обработка комплектующих оборудования, обработка кожи перед процедурой и иные цели), требуемая концентрация и время экспозиции. Изучаются правила безопасного приготовления рабочего раствора, порядок маркировки ёмкостей (наименование средства, концентрация, дата приготовления, срок годности, подпись ответственного лица), а также правила утилизации отработанных растворов.

Занятие 5. Журнал по дезинфицирующим растворам и бактерицидным лампам (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы изучается порядок ведения двух обязательных журналов: журнала приготовления и расходования дезинфицирующих растворов и журнала учёта работы бактерицидных ламп (облучателей-рециркуляторов). По первому журналу рассматриваются правила фиксации даты приготовления, наименования средства, концентрации, объёма приготовленного раствора и подписи ответственного лица. По второму журналу изучаются правила учёта времени работы бактерицидной лампы, периодичности её включения, контроля выработки ресурса лампы и порядка её своевременной замены. Изучаются требования к месту хранения журналов и порядок предъявления их при проверках контролирующих органов.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания о санитарно-эпидемиологических требованиях к работе кабинета лазерной эпиляции, а также практические навыки ведения всех обязательных журналов учёта, требуемых санитарными правилами и корпоративными стандартами клиник сети.

Блок 4. Стандарты сервисного обслуживания клиентов

Объём блока: 1 академический час (0,5 ч лекций, 0,5 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: дистанционные занятия на платформе GetCourse либо очные занятия в учебном классе.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста.

Содержание блока:

- стандарты профессионального взаимодействия с клиентами в клиниках лазерной эпиляции;
- этика общения, конфиденциальность и порядок работы с персональными данными клиентов;
- регламент по внешнему виду специалиста, требования к форме и личной гигиене;
- порядок встречи клиента, проведения первичной консультации и сопровождения клиента на всех этапах процедуры;
- порядок работы с возражениями, претензиями и нестандартными ситуациями.

Занятие 1. Стандарты сервисного обслуживания клиентов (1 ак.ч: 0,5 ч лекций, 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

Тема направлена на формирование у обучающихся представления о стандартах профессионального взаимодействия с клиентами в клиниках сети, оказывающих услуги лазерной эпиляции. Рассматриваются требования к сервисному сопровождению клиента на всех этапах его взаимодействия с клиникой: встреча в клинике, проведение первичной консультации, сбор анамнеза, разъяснение хода процедуры, сопровождение клиента в процессе процедуры, выдача рекомендаций по уходу за кожей и формирование плана последующих посещений.

Особое внимание уделяется профессиональной этике, соблюдению конфиденциальности и порядку обращения с персональными данными клиентов, а также требованиям к внешнему виду специалиста (форменная одежда, сменная обувь, личная гигиена, отсутствие посторонних запахов, аккуратность причёски и маникюра). Рассматриваются типовые сценарии работы с возражениями клиентов и порядок действий при возникновении нестандартных ситуаций. По итогам занятия проводится тестирование, по результатам которого выставляется зачёт.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания о корпоративных стандартах сервисного обслуживания клиентов и требованиях к внешнему виду специалиста, а также практические навыки профессионального взаимодействия с клиентом на всех этапах оказания услуги.

В УЧЕБНОМ КАБИНЕТЕ:

Блок 1. Теория лазерной эпиляции и сервисное обслуживание клиентов

Объём блока: 3,2 академических часов (2,7 ч лекций, 0,5 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: очные занятия в учебном кабинете.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста (по итогам блока).

Содержание блока:

- демонстрация работы действующего специалиста: сбор анамнеза, стандарты выполнения процедуры, оценка состояния кожи после процедуры, выдача рекомендаций;
- стандарты сервисного обслуживания клиентов в клиниках сети;
- теоретические основы лазерной эпиляции: физика лазерного излучения, принцип селективного фототермолиза, типы лазеров;
- противопоказания к лазерной эпиляции: абсолютные и относительные;
- лазерная эпиляция в летний период, профилактика постпроцедурной гиперпигментации;
- особенности проведения процедуры ЛЭ у мужчин;
- регламент по работе с подростками;
- случаи реакции от ЛЭ, тактика консультирования клиента;
- карта клиента, информированное добровольное согласие, правильное ведение документации.

Занятие 1. Демонстрация работы действующего специалиста (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы обучающиеся наблюдают за полным циклом работы действующего специалиста клиники: встречей клиента, проведением первичной консультации и сбора анамнеза, выявлением противопоказаний, разъяснением хода процедуры, непосредственным выполнением процедуры по стандартам компании, оценкой состояния кожи после процедуры и выдачей клиенту рекомендаций по уходу за обработанной зоной. Особое внимание уделяется демонстрации стандартов выполнения процедуры, принятых в клиниках сети: последовательности обработки зоны, технике движения манипулы, правилам взаимодействия с клиентом во время процедуры. По возможности процедура для ознакомления проводится на самом кандидате — это позволяет обучающемуся не только увидеть, но и испытать на себе все этапы оказания услуги.

Занятие 2. Стандарты сервисного обслуживания клиентов (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема направлена на формирование у обучающихся представления о стандартах профессионального взаимодействия с клиентами в клиниках сети. Рассматриваются требования к сервисному сопровождению клиента на всех этапах его взаимодействия с клиникой: встреча, проведение первичной консультации, сопровождение в процессе процедуры, выдача рекомендаций по уходу за кожей и формирование плана последующих посещений. Изучаются принципы профессиональной этики, соблюдения конфиденциальности и порядка обращения с персональными данными клиентов, а также типовые сценарии работы с возражениями и нестандартными ситуациями.

Занятие 3. Теория лазерной эпиляции (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

В рамках темы обучающиеся изучают физические основы лазерной эпиляции: природу лазерного излучения, принцип селективного фототермолиза, механизмы воздействия лазерного излучения на волосяной фолликул и окружающие ткани. Рассматривается классификация лазерных систем, применяемых для эпиляции (диодный, александритовый, неодимовый лазеры), их технические характеристики и показания к применению, фазы роста волос и их значение для эффективности процедуры, фототипы кожи по Фитцпатрику и принципы подбора параметров воздействия с учётом фототипа.

Занятие 4. Противопоказания к лазерной эпиляции (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена изучению абсолютных и относительных противопоказаний к проведению лазерной эпиляции в соответствии с требованиями безопасности медицинской деятельности. Рассматриваются дерматологические, эндокринные, онкологические, инфекционные и иные состояния, ограничивающие проведение процедуры, а также порядок выявления противопоказаний при первичном консультировании клиента и сборе анамнеза. Изучаются критерии переноса либо отмены процедуры и порядок направления клиента к профильным специалистам при выявлении состояний, требующих уточнения медицинского статуса.

Занятие 5. Лазерная эпиляция в летний период (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена особенностям проведения процедур лазерной эпиляции в летний период, когда повышенная инсоляция увеличивает риски развития постпроцедурной гиперпигментации и иных осложнений. Изучаются правила консультирования клиентов о необходимости защиты обработанных зон от солнечного излучения, рекомендации по применению солнцезащитных средств с высоким SPF, требования к временным ограничениям пребывания на солнце до и после процедуры, особенности корректировки параметров лазерного воздействия при работе с клиентами с загорелой кожей, а также критерии переноса процедуры при выявлении признаков активного загара.

Занятие 6. Особенности проведения процедуры ЛЭ у мужчин (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена изучению особенностей проведения процедуры лазерной эпиляции у мужчин. Рассматриваются особенности структуры мужских волос (большая толщина, плотность, глубина залегания фолликула), гормональные факторы, влияющие на рост волос, и связанные с ними особенности подбора параметров лазерного воздействия. Изучаются специфика обработки наиболее запрашиваемых мужских зон (спина, плечи, грудь, живот, зона бороды, интимная зона), особенности консультирования мужской аудитории и формирования реалистичных ожиданий от курса процедур.

Занятие 7. Регламент по работе с подростками (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

В рамках темы изучаются особенности проведения лазерной эпиляции несовершеннолетним клиентам. Рассматриваются вопросы оформления информированного добровольного согласия законными представителями несовершеннолетнего, возрастные ограничения, принятые в клиниках сети, гормональные особенности подросткового возраста и их влияние на эффективность процедуры. Изучается порядок взаимодействия с законными представителями (присутствие на процедуре, объём предоставляемой информации) и тактика консультирования подростков с учётом их психологических особенностей.

Занятие 8. Разбор реакций от ЛЭ (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

В рамках темы рассматриваются возможные реакции кожи на лазерное воздействие: ожидаемые физиологические реакции (перифолликулярный отёк, эритема), нежелательные реакции (ожоги, пузыри, корочки, гипер- и гипопигментация, фолликулит), а также аллергические реакции на используемые средства. Изучаются причины развития каждого вида реакций, тактика оказания первой помощи клиенту, порядок ведения клиента до полного восстановления кожи, а также порядок документирования реакций и информирования главного врача.

Занятие 9. Карта клиента, информированное согласие. Правильное ведение документации (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена изучению правил оформления и ведения медицинской документации при оказании услуг лазерной эпиляции. Рассматривается структура карты клиента, принятой в клиниках сети: сведения о клиенте, данные первичного анамнеза, информация о фототипе кожи, перечень выявленных противопоказаний, план процедур, протоколы каждой проведённой процедуры (зона, параметры, реакция кожи, рекомендации). Изучается порядок оформления информированного добровольного согласия клиента на проведение процедуры: его обязательные реквизиты, порядок ознакомления клиента с содержанием документа, правила хранения подписанного экземпляра.

Занятие 10. Промежуточная аттестация (0,5 ак.ч: 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

В рамках занятия обучающиеся самостоятельно повторяют материал, изученный по темам Блока 1, и проходят итоговое тестирование по всему блоку. Тест охватывает теоретические основы лазерной эпиляции, противопоказания, тактику ведения различных категорий клиентов (мужчин, подростков, клиентов в летний период), правила консультирования при возникновении реакций, стандарты сервисного обслуживания и

порядок ведения документации. Успешное прохождение теста является условием допуска к Блоку 2.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания о принципах лазерной эпиляции, противопоказаниях, тактике ведения различных категорий клиентов, корпоративных стандартах сервисного обслуживания и порядке ведения медицинской документации в клиниках сети.

Блок 2. Техническое обслуживание лазерного оборудования

Объём блока: 2,4 академических часов (1,9 ч лекций, 0,5 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: очные занятия в учебном кабинете.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста (по итогам блока).

Содержание блока:

- правила повседневного ухода за лазерным оборудованием, применяемым в клиниках сети;
- техническое обслуживание оборудования и порядок ведения журналов;
- учёт вспышек и порядок замены ламп;
- документация по уборке кабинета;
- правила приготовления и применения дезинфицирующих растворов.

Занятие 1. Уход за оборудованием (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы изучаются правила повседневного ухода за лазерным оборудованием, применяемым в клиниках сети. Рассматриваются типовые модели аппаратов, состав их комплектующих (манипула, наконечники, фильтры, охлаждающие системы), порядок подготовки аппарата к работе и обработки после процедуры. Обучающиеся изучают требования к чистоте рабочих поверхностей, правила обращения с расходными материалами и комплектующими, порядок выявления визуальных признаков износа или неисправности аппарата. Особое внимание уделяется соблюдению регламентов производителя и корпоративных стандартов клиник сети.

Занятие 2. Техническое обслуживание оборудования и ведение журналов (0,5 ак.ч: 0,5 ч лекций)

В рамках темы изучаются виды и периодичность технического обслуживания лазерного оборудования: ежедневное (до начала и по окончании смены), еженедельное и ежемесячное. Рассматривается порядок выполнения каждого вида обслуживания в соответствии с регламентами производителя и корпоративными стандартами компании, а также состав работ, входящих в обязанности специалиста, и работ, требующих привлечения сервисного инженера. Особое внимание уделяется правилам ведения

журналов технического обслуживания: фиксации даты, объёма работ, выявленных замечаний и подписи ответственного лица.

Занятие 3. Учёт вспышек (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена порядку учёта количества вспышек, произведённых лазерным аппаратом в течение смены и за период эксплуатации. Изучается значение этого показателя для прогнозирования ресурса лампы, своевременной её замены и планирования сервисного обслуживания. Рассматриваются способы съёма показаний счётчика вспышек на различных моделях оборудования, правила ведения соответствующего журнала, а также действия специалиста при приближении ресурса лампы к выработанному значению и порядок передачи информации в техническую службу клиники.

Занятие 4. Документация по уборке (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

В рамках темы изучаются санитарно-эпидемиологические требования к проведению уборок в кабинете лазерной эпиляции и порядок их документального оформления. Рассматриваются виды уборок (текущая, заключительная, генеральная), их периодичность, последовательность выполнения и состав используемых дезинфицирующих средств. Изучается порядок ведения журнала учёта уборок: правила фиксации даты, времени, вида уборки, применённого средства, его концентрации и подписи ответственного лица.

Занятие 5. Дезинфицирующий раствор (0,3 ак.ч: 0,3 ч лекций)

Тема посвящена правилам приготовления и применения дезинфицирующих растворов в кабинете лазерной эпиляции. Рассматриваются виды дезинфицирующих средств, применяемых в клиниках сети, их назначение (обработка поверхностей, обработка комплектующих оборудования, обработка кожи перед процедурой), требуемая концентрация и время экспозиции. Изучаются правила безопасного приготовления рабочего раствора, порядок маркировки ёмкостей (наименование средства, концентрация, дата приготовления, срок годности, подпись ответственного лица), правила утилизации отработанных растворов и порядок ведения журнала их приготовления и расходования.

Занятие 6. Промежуточная аттестация (0,5 ак.ч: 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

В рамках занятия обучающиеся самостоятельно повторяют материал, изученный по темам Блока 2, и проходят итоговое тестирование по всему блоку. Тест охватывает правила ухода за лазерным оборудованием, виды и периодичность технического

обслуживания, порядок учёта вспышек, правила ведения журналов уборок, требования к приготовлению и применению дезинфицирующих растворов. Успешное прохождение теста является условием допуска к практической части программы (Блок 3).

В результате освоения блока обучающиеся приобретают теоретические знания об эксплуатации лазерного оборудования, выполнении регламентного технического обслуживания и ведении всей обязательной технической и санитарной документации в кабинете лазерной эпиляции.

Блок 3. Практическая часть в клинике

Объём блока: 3,7 академических часов (3,2 ч практических занятий, 0,5 ч самостоятельной работы).

Формат проведения: очные практические занятия в клинике сети «НОВОЛАЗЕР» под контролем врача-наставника.

Форма промежуточного контроля: зачёт в форме теста (по итогам блока) с дополнительной оценкой видеоматериалов техники работы.

Содержание блока:

- демонстрация и практика технического обслуживания оборудования;
- описание зон тела и зон лица с прорисовкой карандашом на модели;
- обсуждение времени на проведение процедуры по областям;
- особенности работы с кожей и родинками;
- тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры;
- отработка процедуры на модели в зонах: глубокое бикини, подмышечная область, руки, ноги, спина, лицо;
- съёмка и отправка видеоматериалов техники работы для допуска к аттестации.

Занятие 1. Демонстрация и практика технического обслуживания оборудования (0,5 ак.ч: 0,5 ч практических занятий)

В рамках занятия проводится демонстрация и практическая отработка ранее изученных в Блоке 2 регламентов технического обслуживания на конкретном лазерном оборудовании, установленном в клинике. Обучающиеся самостоятельно выполняют процедуру включения и выключения аппарата, ежедневное техническое обслуживание (внешний осмотр, проверка комплектующих, очистка манипулы и наконечников, проверка работы охлаждающей системы), а также вносят соответствующие записи в журналы технического обслуживания. Врач-наставник оценивает корректность выполнения каждого этапа и при необходимости корректирует действия обучающегося.

Занятие 2. Описание зон тела/зон лица с прорисовкой карандашом на модели (0,3 ак.ч: 0,3 ч практических занятий)

Тема направлена на формирование у обучающихся практического навыка определения границ анатомических зон, в которых выполняется процедура лазерной эпиляции. Работа проводится непосредственно на модели: обучающийся при помощи косметического карандаша обозначает границы зон лица (верхняя губа, подбородок, щёки, виски) и зон тела (подмышечные впадины, руки, ноги, бикини), а также разделяет крупные зоны на квадраты для последовательной обработки. Врач-наставник контролирует правильность определения границ и при необходимости вносит корректировки. Данный навык необходим для корректного оформления карты клиента, расчёта стоимости услуги и обеспечения полноценной обработки заявленной зоны.

Занятие 3. Обсуждение времени на процедуру по областям (0,3 ак.ч: 0,3 ч практических занятий)

В рамках темы рассматриваются нормативы продолжительности процедуры лазерной эпиляции по каждой анатомической области, принятые в клиниках сети, с учётом плотности волосяного покрова, типа лазерного оборудования и индивидуальных особенностей клиента. На примере модели обучающиеся анализируют, сколько времени потребуется на обработку каждой зоны, отмеченной в предыдущем занятии, и формируют практическое понимание планирования рабочего графика. Рассматриваются принципы распределения времени между этапами процедуры (консультация, подготовка зоны, непосредственное проведение процедуры, рекомендации).

Занятие 4. Особенности работы с кожей и родинками (0,3 ак.ч: 0,3 ч практических занятий)

В рамках темы на модели отрабатываются практические навыки осмотра кожного покрова и идентификации пигментных образований (невусов, родинок, веснушек, лентиго). Обучающиеся изучают признаки доброкачественных и подозрительных пигментных образований, отрабатывают методы изоляции невусов от лазерного воздействия (использование защитных средств, обход образований). Особое внимание уделяется выявлению клиентов, подлежащих направлению на консультацию к дерматологу или онкологу до начала процедуры. Врач-наставник демонстрирует приёмы безопасной обработки зон с пигментными образованиями.

Занятие 5. Тактика ведения клиентов в зоне лица и особенности проведения процедуры (0,3 ак.ч: 0,3 ч практических занятий)

В рамках темы на модели отрабатываются практические навыки проведения процедуры лазерной эпиляции в зоне лица — анатомически и физиологически чувствительной области. Обучающиеся осваивают правила защиты глаз и слизистых оболочек клиента, отрабатывают подбор сниженных параметров лазерного воздействия с учётом тонкой

кожи лица, изучают особенности работы с волосами на лице у клиентов с гирсутизмом и иными гормональными нарушениями. Врач-наставник демонстрирует тактику консультирования таких клиентов и порядок их направления к профильным специалистам при выявлении гормонального компонента.

Занятие 6. Отработка на модели зон: глубокое бикини, подмышечная область, руки, ноги, спина, лицо (1 ак.ч: 1 ч практических занятий)

Ключевое практическое занятие блока, в рамках которого обучающиеся самостоятельно выполняют процедуру лазерной эпиляции на модели в полном объёме по основным запрашиваемым зонам: глубокому бикини, подмышечной области, рукам, ногам, спине и лицу. Отрабатываются: общение с моделью, проведение первичной консультации, постановка руки, техника движения манипулы, подбор параметров для каждой зоны с учётом фототипа кожи и индивидуальных особенностей, скорость и плотность обработки. Врач-наставник контролирует каждый этап работы, при необходимости корректирует технику обучающегося и оценивает понимание подбора параметров. Выполнение процедур в каждой из перечисленных зон является обязательным условием прохождения занятия.

Занятие 7. Съёмка и отправка видеоматериалов техники работы (с препаратом «Циндол» и без) для допуска к аттестации (0,5 ак.ч: 0,5 ч практических занятий)

В рамках занятия обучающимся производится видеофиксация техники выполнения процедуры на модели по обязательному перечню зон: зона лица; 2–3 квадрата на крупной зоне (руки или ноги); подмышечные впадины; бикини (классическое и тотальное). Съёмка проводится в двух вариантах — с применением охлаждающего препарата «Циндол» и без него. Записанные видеоматериалы оперативно (в день съёмки) направляются в чат клиники в корпоративной системе с отметкой главного врача или врача-наставника. Главный врач или наставник анализирует материалы, выносит положительное или отрицательное заключение. При выявлении ошибок техники обучающийся в тот же день проводит повторную отработку до получения положительного заключения. Получение положительного заключения является обязательным условием допуска к итоговой аттестации.

Занятие 8. Промежуточная аттестация (0,5 ак.ч: 0,5 ч самостоятельной работы) — зачёт в форме теста

В рамках занятия обучающиеся самостоятельно повторяют материал, изученный по темам Блока 3, и проходят итоговое тестирование по всему блоку. Тест охватывает практические аспекты работы со специалиста: определение границ зон, расчёт времени процедуры, особенности работы с кожей и родинками, тактика ведения клиентов в зоне

лица, последовательность выполнения процедуры по основным зонам, правила видеофиксации техники работы. Успешное прохождение теста и наличие положительного заключения главного врача / врача-наставника по видеоматериалам являются обязательными условиями допуска к итоговой аттестации программы.

В результате освоения блока обучающиеся приобретают практические навыки самостоятельного проведения процедуры лазерной эпиляции в основных запрашиваемых зонах, эксплуатации и технического обслуживания оборудования в условиях реальной клиники, а также взаимодействия с врачом-наставником и системы видеоконтроля качества выполнения процедуры.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования по всем блокам Программы. Тестирование позволяет оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающегося и готовность к решению профессиональных задач.

Итоговая аттестация включает:

1. Теоретическую часть

Тестирование по вопросам:

- физических основ лазерного воздействия;
- показаний и противопоказаний;
- требований безопасности;
- выбора параметров воздействия;
- профилактики осложнений;
- медицинской документации.

2. Практическую часть

Оценка выполнения практического задания, предусматривающего:

- анализ клинической ситуации;
- определение показаний и противопоказаний;
- выбор параметров лазерного воздействия;
- подготовку оборудования;
- демонстрацию соблюдения требований безопасности;
- определение действий при возникновении нежелательных реакций.

Практическая часть проводится в условиях, соответствующих профессиональной квалификации слушателя, с использованием оборудования, учебных моделей или иных предусмотренных Программой средств.

Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом.

Слушателям, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного организацией образца.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Методические рекомендации разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности».
4. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

Методические рекомендации предназначены для обучающихся Программы и содержат указания по эффективному освоению учебного материала. Программа построена на принципах сочетания дистанционных образовательных технологий (изучение теоретического материала, лекции в формате видеоконференции) с обязательной очной практической отработкой навыков на базе клиники. Успешное освоение Программы требует систематической работы, активного участия в практических занятиях и регулярного самоконтроля знаний.

Изучение теоретического материала

Теоретический материал размещён на корпоративной образовательной платформе GetCourse и доступен обучающемуся для самостоятельного изучения. При изучении лекционного материала рекомендуется использовать активные методы работы с текстом: конспектирование ключевых положений, выделение основных понятий и терминов. Особое внимание следует уделить разделам, касающимся противопоказаний, особенностей работы с различными зонами и категориями клиентов, а также эксплуатации оборудования. При возникновении вопросов следует обращаться к врачу-наставнику или тренеру компании.

Подготовка к дистанционным занятиям

Перед каждым дистанционным занятием обучающемуся необходимо изучить соответствующий раздел теоретического материала на корпоративной образовательной платформе GetCourse. Это обеспечивает возможность активного участия в обсуждении, постановки вопросов наставнику и проработки сложных тем. Во время занятия рекомендуется вести конспект и фиксировать практические рекомендации.

Подготовка к практическим занятиям

Практические занятия проводятся очно на базе клиники сети. Обучающийся прибывает в клинику в форменной одежде и сменной обуви в соответствии с регламентом по внешнему виду. До начала практического занятия необходимо ознакомиться с устройством оборудования, имеющегося в конкретной клинике, и регламентом проведения процедуры. В ходе практического занятия обучающийся обязательно выполняет процедуры в зонах: лицо, глубокое бикини, руки, ноги, спина.

Организация практической подготовки

Практическая подготовка слушателей осуществляется в условиях, обеспечивающих освоение предусмотренных Программой профессиональных действий с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Практическая подготовка проводится с использованием медицинского оборудования, соответствующего содержанию Программы, под руководством специалистов, обладающих необходимой профессиональной квалификацией.

При организации практической подготовки обеспечиваются:

1. Соответствие практических заданий профессиональной квалификации слушателей.
2. Соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий.
3. Применение необходимых средств индивидуальной защиты.
4. Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.
5. Контроль выполнения практических действий преподавателем или руководителем практической подготовки.
6. Соблюдение прав пациентов, включая требования к информированному добровольному согласию.
7. Оценка практических навыков по заранее установленным критериям.

Допуск слушателей к выполнению практических действий с участием пациентов осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством условий и под контролем уполномоченного медицинского работника.

При отсутствии необходимых условий отдельные практические навыки отрабатываются с использованием симуляционных технологий, учебных моделей и иных средств обучения, предусмотренных Программой.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает изучение теоретического материала на корпоративной образовательной платформе, выполнение тестовых и письменных заданий, подготовку к

промежуточным и итоговой аттестациям. По всем темам Программы предусмотрено прохождение 6 тестовых / письменных заданий, которые обучающийся решает постепенно по ходу изучения материала. Выполнение всех заданий является обязательным условием допуска к промежуточным и итоговой аттестациям.

Подготовка к итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования и представляет собой самостоятельное повторение пройденного материала с последующим прохождением теста. Тест охватывает темы всех 3 блоков Программы и позволяет оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающегося.

Дополнительная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (ФЗ № 273).

Основными элементами организации обучения являются следующие:

1. Использование в рамках очных занятий современных средств наглядности и демонстрационного оборудования.
2. Средства поддержки методической работы педагога при проведении онлайн-лекций и офлайн-практических занятий.
3. Конспекты, раздаточные материалы, дополнительная литература для изучения и закрепления пройденного материала.
4. Средства повышения эффективности оценивания результатов обучения при помощи зачета после занятий и итогового экзамена по результатам прохождения Программы.

Виды занятий

- лекционные занятия (в формате видеоконференции и (или) очно с наставником);
- практические занятия (очно на базе клиники);
- самостоятельная работа (изучение материалов корпоративной образовательной платформы GetCourse);
- зачёты по результатам каждого блока;
- итоговый экзамен в форме тестирования.

Учебные и справочные материалы

- регламенты производителей лазерного оборудования, применяемого в клиниках сети «НОВОЛАЗЕР»;
- корпоративные стандарты проведения процедуры лазерной эпиляции;
- корпоративные регламенты по внешнему виду, сервисному обслуживанию клиентов, работе с подростками, ведению документации;
- шаблоны карт клиента и форма информированного добровольного согласия;
- видеоматериалы по технике выполнения процедуры в различных зонах;
- чек-листы оценки знаний теории и практических навыков.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения Программы проводится в отношении соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

В ходе реализации Программы обучающийся выполняет задания, которые проверяются педагогом в форме устного зачёта, демонстрации практических навыков и тестирования. Зачёт оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

По окончании реализации Программы проводится экзамен в форме тестирования для определения степени усвоения Программы. По результатам успешной сдачи итоговой аттестации обучающемуся выдаётся удостоверение о повышении квалификации.

Результаты обучения

После прохождения Программы обучающиеся смогут:

- понимать физические основы лазерной эпиляции и принцип селективного фототермолиза;
- определять показания и противопоказания к проведению процедуры;
- проводить сбор анамнеза и оценивать состояние кожи клиента;
- подбирать параметры процедуры с учётом фототипа кожи, зоны и индивидуальных особенностей клиента;
- самостоятельно выполнять процедуру лазерной эпиляции в зонах: лицо, подмышечные впадины, руки, ноги, спина, классическое и тотальное бикини;
- учитывать особенности проведения процедуры у мужчин, подростков, в зоне лица, в летний период;
- распознавать реакции кожи на лазерное воздействие и давать рекомендации клиенту;
- эксплуатировать лазерное оборудование и проводить его техническое обслуживание;
- вести медицинскую и техническую документацию в соответствии с корпоративными стандартами;
- применять стандарты сервисного обслуживания клиентов и соблюдать регламент по внешнему виду.

Критерии оценки

«Зачтено» — теоретическое содержание блока освоено полностью, все предусмотренные Программой учебные задания выполнены, практические навыки продемонстрированы на необходимом уровне (подтверждено положительным заключением врача-наставника или главного врача по видеоматериалам).

«Не зачтено» — теоретическое содержание блока не освоено или освоено частично, учебные задания не выполнены или выполнены с грубыми ошибками, практические навыки не продемонстрированы на необходимом уровне.

Формы и методы оценки

Промежуточный контроль проводится в форме зачёта по итогам каждого из трёх блоков Программы (устное собеседование, тестирование, демонстрация практических навыков, оценка видеоматериалов).

Итоговый контроль проводится в форме экзамена (тестирование). При правильных ответах не менее, чем на 60% вопросов теста, выставляется оценка «Зачтено».

С целью оценки содержания и качества учебного процесса проводится анкетирование обучающихся, получение отзывов и иные формы обратной связи.

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Практическая часть Программы (Блок 3) реализуется исключительно в очной форме на базе клиники сети «НОВОЛАЗЕР».

Реализация Программы осуществляется в логической последовательности изучения тем, что соответствует усвоению учебного материала и формированию у обучающихся соответствующих знаний, умений и навыков.

Основные принципы реализации Программы:

- Последовательность прохождения блоков: от теоретической подготовки к практической отработке навыков.
- Обязательность прохождения лекционных и практических занятий, а также успешной сдачи промежуточных и итоговой аттестаций.
- Проверка полученных знаний и навыков педагогом (врачом-наставником, главным врачом) и предоставление обратной связи обучающемуся.
- Допуск обучающегося к самостоятельной работе с клиентами возможен только после успешного завершения всех блоков Программы и положительного заключения главного врача.

Порядок реализации Программы:

- Зачисление обучающегося на обучение осуществляется на основании приказа о зачислении.
- Обучающийся получает доступ к корпоративной образовательной платформе для самостоятельного изучения теоретического материала.
- Блоки 1 и 2 реализуются в дистанционной форме (видеоконференция с тренером компании) либо очно с врачом-наставником клиники.
- Блок 3 реализуется в очной форме на базе клиники сети «НОВОЛАЗЕР» под контролем врача-наставника.
- Видеоматериалы практической отработки направляются врачу-педагогу для оценки и обратной связи в день съёмки. При выявлении ошибок техники проводится повторная отработка.
- По итогам каждого блока проводится зачёт. По итогам освоения всей Программы проводится итоговая аттестация в форме тестирования.
- По результатам успешной сдачи итоговой аттестации слушателю выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Условием успешного прохождения промежуточной аттестации является выполнение всех учебных заданий, посещение лекционных и практических занятий, а также

получение положительного заключения наставника по результатам практической отработки.

Условием успешного прохождения итоговой аттестации является успешная сдача тестирования. Допуск к итоговой аттестации осуществляется только после успешного прохождения промежуточной аттестации по всем 3 блокам Программы.

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы обеспечивается материально-технической базой, позволяющей проводить теоретические и практические занятия в соответствии с заявленными результатами обучения.

Для проведения занятий (офлайн) используются:

1. Учебные помещения, оборудованные средствами представления учебной информации.
2. Компьютерное оборудование и программные средства для организации электронного обучения.
3. Лазерное медицинское оборудование, предусмотренное учебным планом.
4. Средства защиты органов зрения пациента и медицинского персонала, соответствующие характеристикам используемого лазерного оборудования.
5. Расходные материалы, необходимые для проведения практических занятий.
6. Средства для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности.
7. Учебные материалы, методические пособия и эксплуатационная документация используемого оборудования.
8. Средства для оценки практических навыков слушателей.

Практические занятия, требующие непосредственной работы с медицинским оборудованием, проводятся очно в предусмотренных Программой условиях.

Для реализации Программы (онлайн) используется следующее обеспечение:

Платформа для онлайн-обучения «GetCourse» – https://novolaser.getcourse.ru/my

На платформе размещен электронный курс, включающий в себя учебные материалы: презентации, видеолекции, учебные пособия, структуру уроков, домашних заданий и средства контроля результатов обучения

Организация обеспечивает:

1. Идентификацию обучающихся.
2. Доступ к учебным материалам в соответствии с учебным планом.

3. Учет результатов освоения учебных модулей.
4. Проведение текущего контроля знаний.
5. Взаимодействие обучающихся с преподавателями.
6. Фиксацию результатов обучения и аттестации.

Для реализации Программы используется оборудование:

- компьютер (ноутбук), русская клавиатура. Камера и микрофон встроены в данный ноутбук. Средства защиты: 360 Total Security, Яндекс браузер;
- микрофон;
- Мышь беспроводная;
- Роутер KEENETIC Netcraze Viva;
- Электронная платформа (программное обеспечение) Zoom WorkPlace (версия 7.0.2 (33911);
- Стул (4 шт.);
- Кушетка (1 шт.);
- Дезинфицирующие средства;
- Аппарат лазерной эпиляции Zimmer MedizinSysteme GmbH Junkersstraße 989231 Neu-Uim Germany;
- Аппарат криотерапевтический Суо-б с принадлежностями (№ РД-3686/8342 от 16.04.2014);
- Аппарат лазерный медицинский Сайнашур, варианты исполнения: ELITE, ELITE+, ELITE MPX, APOGEE+ с принадлежностями (№РД-17268/86485 от 14.04.2017);
- Аппарат лазерной эпиляции CANDELA (№ РД-35904/55773 от 04.09.2020);
- Облучатель-рециркулятор воздуха ультрафиолетовый бактерицидный «ДЕЗАР-КРОНТ» в варианте исполнения передвижной.

Эксплуатация оборудования осуществляется в соответствии с инструкциями производителей и требованиями законодательства Российской Федерации.

Кадровые условия реализации Программы

Реализация Программы обеспечивается педагогическими работниками и привлекаемыми специалистами, квалификация которых соответствует содержанию преподаваемых дисциплин и выполняемых профессиональных действий.

К проведению занятий по медицинским вопросам привлекаются специалисты, имеющие соответствующее медицинское образование, профессиональную квалификацию и подготовку в области преподаваемой дисциплины.

Практические занятия, предполагающие выполнение медицинских манипуляций, проводятся под руководством медицинских работников, имеющих право выполнять соответствующие манипуляции в рамках своей профессиональной квалификации.

Квалификация преподавателей и специалистов, участвующих в реализации Программы, подтверждается документами об образовании, квалификации и профессиональной подготовке.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Для реализации Программы привлекаются педагоги дополнительного профессионального образования, имеющие соответствующее образование по социально-гуманитарной направленности, а также практикующие специалисты сети клиник «НОВОЛАЗЕР», обладающие необходимым уровнем образования и опытом в области лазерной эпиляции.

8.2. При приёме на работу по трудовому договору или по иному договору гражданско-правового характера проверяется отсутствие ограничений на осуществление образовательной деятельности, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Для реализации Программы используется учебно-материальная база, включающая:

- помещения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям;
- лазерное оборудование, применяемое в клиниках сети «НОВОЛАЗЕР» (диодные, александритовые и иные лазерные системы);
- комплектующие и расходные материалы для проведения процедуры;
- оборудование для проведения дистанционных занятий (компьютер, видеокамера, программное обеспечение для видеоконференцсвязи);
- корпоративную образовательную платформу для размещения учебных материалов;
- учебно-методические материалы, регламенты, чек-листы оценки знаний и навыков.

8.4. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются педагогами Программы по результатам выполнения тестовых заданий, устных собеседований и демонстрации практических навыков.

8.5. Документы об освоении Программы (удостоверения о повышении квалификации) оформляются и выдаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «НОВОЛАЗЕР».